

家庭暴力安全指引



約克區警隊與約克區受害人援助服務合作提供
受害人安全計劃贊助



我們會幫助你

約克區警隊

若你有即時危險，立刻打9-1-1

非緊急警察熱線

免費電話號碼1-866-8POLICE (876-5423)

TTY 1-800-668-0398

綜合家庭暴力組/社區支援：內線 6778

#1 區	240 Prospect Street, Newmarket(新市)	內線 7100
#2 區	171 Major Mackenzie Dr. West., Richmond Hill(烈治文山)	內線 7200
#3 區	3527 Baseline Road, Sutton(薩頓)	內線 7300
#4 區	2700 Rutherford Road, Vaughan(旺市)	內線 7400
#5 區	8700 McCowan Road, Markham(萬錦)	內線 7500

約克區受害人援助服務

(905) 474-2955

www.victimservices-york.org

約克區受害人援助服務與約克區警隊合作
一同協助家庭暴力受害者處理事件、制訂安全計劃及轉接社區資源。

www.yrp.ca

我們會幫助你...

何謂家庭暴力?

家庭暴力的定義是，在任何關係中出現一種行為模式，用作獲取或維持對親密伴侶的控制權。

虐待可以是身體上、性方面、精神上、經濟上、心理及生理上的行動及威脅使之影響另一方。這包括對人作出任何恐嚇、脅逼、使對方驚恐、操控、傷害、羞辱、指責、損害或創傷的行為。家庭暴力可發生在任何種族、年齡、性取向、宗教或性別的人身上，也可能在已婚、同居或交往中的伴侶間出現。

家庭暴力影響各社會經濟階層及不同教育程度的人士。

我可以怎辦?

若你覺得處於一種被虐的關係中，致電約克區警隊
或約克區受害人援助服務或受虐婦女求助熱線 1-866-863-7868

若你有即時危險，立刻打9-1-1



我們會幫助你...

檢查清單 - 我是否有危險?

不可因為輕視警告性先兆而低估暴力的潛在危險。若你的情況出現以下任何因素，你應尋求選擇及支援以保障自己和子女的安全。

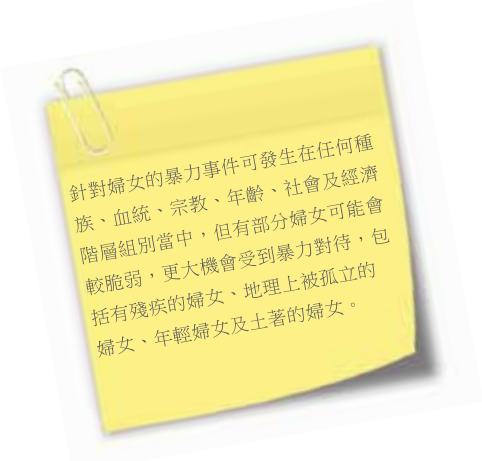
- 已經或考慮分開
- 有家庭暴力紀錄
- 暴力升級
- 對你顯示出過份著迷/意圖不軌或嫉妒的行為
- 要脅/嘗試自殺
- 要脅殺害你或你的家人
- 家庭以外的暴力紀錄
- 曾經令你窒息或對你扼頸
- 在你懷孕其間對你動粗
- 獲得槍械
- 抑鬱
- 你直覺上覺得驚恐
- 使用過量藥物及/或酒精
- 控制你大部分日常活動
- 不讓你接觸你的個人財物、朋友及親人
- 在暴力環境中長大
- 不遵守法庭頒令
- 強逼你進行性行為

*這些危機都已被安大略省驗屍官家庭暴力死亡個案檢討委員會，2008 報告中被確認

我們會幫助你...

報警後會發生甚麼？

- 當你報警時，接線生會問你一系列問題。請嘗試盡量回答所有問題，以幫助負責警官了解你在當時情況所面對的安全問題
- 當警察到場時，警官會調查該投訴。各方人士會被分開問話。請將所發生的事準確告訴他們，警方會為每一個家庭暴力事件撰寫一份報告
- 若你有受傷，警方會鼓勵你到醫院及/或約克區家庭虐待及性侵犯護理中心。若有需要，會召喚救護車到場幫助你
- 若警方認為有刑事成份，可能會照規定落案起訴
- 警方會為你提供一份受害人資料小冊子，內有負責警官的姓名及事件編號。警方會將你轉介到約克區受害人援助服務
- 若事件涉及任何16歲以下兒童，警方須聯絡約克區兒童支援協會。兒童支援協會在家庭暴力個案中協助處理兒童福利事宜及提供家庭支援
- 警方會鼓勵你到警署提供錄影證供，若有需要會提供傳譯服務
- 警方可能需要為你的損傷或被毀壞的財物拍照，以搜集所有相關證據作起訴用途



針對婦女的暴力事件可發生在任何種族、血統、宗教、年齡、社會及經濟階層組別當中，但有部分婦女可能會較脆弱，更大機會受到暴力對待，包括有殘疾的婦女、地理上被孤立的婦女、年輕婦女及土著的婦女。

我們會幫助你...



若施暴者被捕會怎樣？

- 警方會將施暴者送往警署
- 施暴者會被羈留，等候保釋聆訊，或在符合警方要求之條件下獲釋。所有與你安全有關的疑慮都會被考慮
- 受害人/證人支援計劃 (VWAP) 專為支援刑事案件中的受害人及證人而設。在法庭聆訊期間，一位個案工作人員會被指派來協助你
- 若施暴者被羈留等候保釋聆訊，他/她可能會被拘留，或在某些條件下獲釋。一般保釋條件包括不可聯絡你，要施暴者搬離你的居所，不可到你的工作或受教育的地點，或出現在某個距離的範圍以內
- 在大部分的保釋情況，施暴者必須有擔保人。擔保人是為確保施暴者依時出庭及遵守保釋條款。擔保人必須提供措施以監管施暴者的日常活動
- 受害人聯絡人員會通知你保釋的詳情，所以請將你所有聯絡資料給予調查人員，及資料更改時通知警方都是非常重要的。保存施暴者保釋條款的副本，若有任何違反，立即通知警方

我們會幫助你...

安全計劃

不論你現時正與施暴者同住、考慮離開、或是已經分開，安全計劃都是重要的。安全計劃是一個關於幫助你提昇自身安全、協助你自己與子女減低風險的思考過程。及早計劃可令你更留意自己的安全。

評估你伴侶會有暴力行為的可能性。不可因否定或輕視危機的可能性而增加自己承受的風險。想想你伴侶以往使用武力的情況及程度，這會幫助你預測自己與子女面對的是何種危險，及何時應該離開。嘗試在情況升級至暴力程度前離開，以避免事件發生，但要緊記，並非所有事件都可以預測。

鼓勵你致電約克區受害人援助服務或其他於19及20頁資源部分列出之社區組織，讓他們協助你制定一個安全計劃。

當整個家庭在一起時：

- 於任何暴力開始前，在可能情況下離開住所或報警。要相信自己的直覺，並運用最佳的判斷
- 要清楚最佳的逃生路線及依你的緊急逃生計劃作演習，以致萬一你需要逃離你的住所或工作地點時，可以應用。亦要教導子女該逃生路線
- 在屋內建立一安全房。此房間應有門鎖、有椅子可以頂著門柄、有急救包、有方法經窗戶逃出及設有可使用電話
- 任何時候，預備好已充電的手提電話及/ 或確保能使用家中電話
- 先計劃好若需要離開時可去的地方，這地方必須是你和子女在危機中可到的安全地方。確保你的子女知道有需要時應跑到哪間房屋去
- 帶著你的錢包，以致在需要時可盡快離開
- 任何時候都帶著後備門匙及車匙，或把它們存放在安全地點

我們會幫助你...

- 在安全地點存放重要文件副本及金錢
- 收藏一小包衣服
- 告知可信任的朋友、鄰居或親屬受虐之事，並與他們建立一個暗語或暗號，當你需要幫助時，指示他們報警
- 告訴子女一個暗語或暗號，讓他們知道何時要離開及尋求幫助
- 讓子女知道家居電話及手提電話在何處，及如何使用

當施暴者已被分隔離開家庭：

- 若可以，任何時候都帶著已充電的手提電話。**任何有電的手提電話都能打通 9-1-1**，就算你沒有通話計劃或電話計劃內沒有分鐘剩餘，9-1-1 仍能打通
- 告訴可信任的鄰居，若見到你的配偶接近居所時打電話報警
- 確保你子女的學校知道法庭的命令、禁制令、監護及探視權的法令。給他們被禁止接觸孩子的父母或人士的照片
- 陪同子女到學校或到巴士站
- 若情況許可，更改你的日程表
- 換鎖、安裝警報系統、加裝窗花、鎖好門窗及安裝室外燈光
- 開門前先確認門外的人。廣角防盜眼可安裝在所有開往室外的大門



我們會幫助你...

- 讓你的僱主或同事知道你的情況，並請他們看見你配偶在你工作地點或附近出現時報警。請他們切勿透露你的任何個人資料或你的行程
- 安排保安人員或同事在辦公室與停車場之間的路上接送你
- 若你在駕駛時發生問題，用你的手提電話報警。若你沒有手提電話，持續響號以吸引注意，並駛往警察局或有充足照明及人流多的地方
- 若你使用公共交通工具，嘗試坐到前面靠近司機的位置。安排人到巴士站接你並陪同你回家。到達家中後，立刻打電話給親友，讓他們知道你安全回家

遇上暴力事件時

把自己縮小

- 在襲擊當中而你又無法逃避時，令自己成為細小的目標 - 將身體像球狀般捲縮起來，保護面部、頭部、頸及耳朵，手放在頭部兩側，手指緊扣

致電 9-1-1

- 致電 9-1-1 向警方求助。若你不能說話，讓電話保持接通。警方會立即被差派到場



我們會幫助你...

兒童安全計劃

最為重要的是可使兒童盡快離開暴行範圍/現場。告訴你的子女暴力無論如何也是不對的，就算是他們所愛也不應使用暴力。向他們保證暴力事件並非他們的過錯。

保障安全/遠離危險地帶

- 告訴你的子女，若有暴力發生，別跑到你和伴侶之間。兒童在暴力情況下，最為重要的是可以盡快離開保護自己。教導你的子女應躲到哪間房或哪個位置

暗語/暗號

- 擬訂一個暗語或可見到暗號，讓你的子女知道何時有危險，不應進入屋內或房內。確保他們在危險時有可去的地方

安全房

- 協助你的子女選擇一間安全房，最好是有鎖的主層房間及能取用手提電話的，以致他們有需要時可爬窗逃走

安全人物

- 與你的子女檢視安全的人物，這些人應該是你子女感覺安全及可靠的。這些人可以包括家庭成員、老師、輔導員、鄰居或家族的朋友

匯合地點

- 就算你不能同行，子女也必須自行跑到安全地點。教導他們到預定安全地點的最安全路線

教導你的子女如何致電 9-1-1

- 與子女排練如何打 9-1-1 求助。把緊急電話號碼儲存到所有電話，並確保子女知道如何使用家中及手提電話

應門

- 教導子女門外有人時應通知你，而不應自行應門

檢討/排練計劃

- 與子女練習安全計劃及作角色扮演，包括若有暴力事件發生，應做甚麼及到哪裡去

我們會幫助你...

若你正打算離開施暴者

離開必須有策略地進行以提昇安全。分開的一刻及分開的初期都常是最一觸即發及最有潛在暴力危機的時期。

有支援的安全計劃

- 聯絡支援組織討論如何安全地離開，及你有甚麼資源可用。作好準備是最能保障你安全的關鍵

切勿告知施暴者

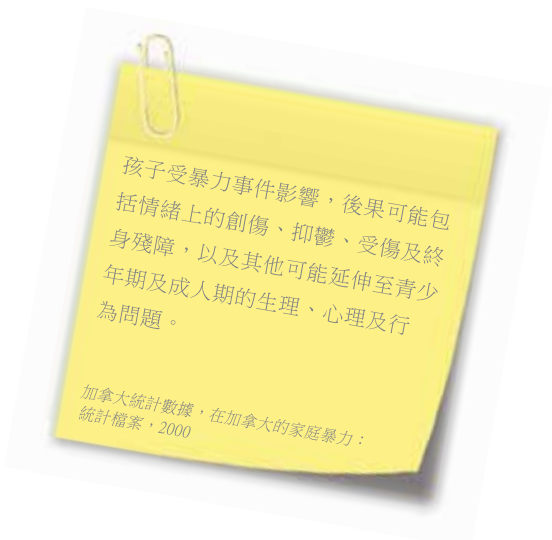
- 切勿告知施暴者你將要離開。快速離開。你的所在地向施暴者保密非常重要，你需要時間計劃及安全的時間讓自己重整。讓你信任的人知道你會住在何處，而那人不會將這項資料向施暴者透露

留張字條

- 留張字條告訴施暴者你已離開及帶走子女，你的律師很快會聯絡施暴者。讓你信任的人知道你留了字條

預備好答案回應施暴者的詢問

- 預備一些離家的借口，若施暴者發現你離開時可以使用，如：要買食物、探朋友等



我們會幫助你...

若你正打算離開施暴者續

後備計劃

- 預備後備計劃，當施暴者發現你要到何處時應用。預先計劃若施暴者發現你有離開的意圖時，你會如何應對

打電話

- 若打的電話號碼不想讓施暴者知道，應使用收費公眾電話
- 清除你打的號碼，以避免施暴者使用重撥功能

臨時居所

- 必須要知道你和子女離開後可到哪裡去，及到哪裡途徑。若你決定要到親友家中暫住，考慮你的伴侶到哪裡找你和子女的機會有多大。到他們哪裡前，你可能要先跟他們討論你的安全計劃

緊急現金

- 若許可，儲存及保留一些現金。如有需要，約克區受害人援助服務及社區組織可協助你申請緊急援助金

聯絡家庭律師

- 若你與施暴者育有子女，聯絡家庭律師協助你處理有關探視權及監護權的家庭法庭事宜

重要文件

- 要知道你與子女的重要文件在何處，以致在你離開時，可以盡快找到及帶走。考慮影印文件及保存在外面的一個安全地方

儲存物品

- 把金錢、另一套鎖匙、重要文件影印本、你與子女の後備藥物及衣服存放在你信任的人那裡，以致你可以盡快離開。(更詳盡清單請參看12頁之你應該帶甚麼)

我們會幫助你...

若你正打算離開施暴者續

絕不可與施暴者正面對抗

- 若你要回到共同的住處取回財物，考慮找警方或其他人士陪同。若要求走你個人物品以外的物品時，應先尋求法律意見

你應該帶甚麼

在緊急情況下應立即離開。

在有計劃的情況下，嘗試記得帶走以下物品：

- 個人衣物/子女衣物及安慰物品
- 駕駛執照
- 醫療咭
- 社會保障咭或號碼
- 出生證明書
- 護照
- 移民文件/公民身份證/永久居留文件
- 所需的處方藥物
- 藥物供應
- 提款咭/記帳咭/信用咭
- 結婚證書/分居或離婚文件
- 法庭指令
- 監護權文件及探視權資料
- 任何過往施虐的證據或憑證(威嚇的字條、有恐嚇留言的電話錄音、照片、警方報告、醫療紀錄等)

我們會幫助你...

家居保安

環境

- 安裝移動感應燈或任何時候都開著室外的電燈
- 修剪灌木及樹木，以免有地方讓人躲藏或阻擋居所的視野
- 確保你的門牌地址清晰可見及有足夠照明，以供緊急情況之用
- 在每一樓層都安裝煙霧感應器、一氧化碳感應器及滅火器
- 建立一間有窗戶的安全房
- 考慮重新佈置你的傢俱，因為這可能是施暴者預料不到的，以致他/她可能會撞到傢俱，令你知道他/她在屋內
- 安裝保安系統 (例如：加裝門鎖、電子感應器、有緊急警報功能的電子系統等) 任何可增強保安的裝置
- 考慮養狗的好處
- 盡快更換/增加大門、車房及信箱鎖。投資在所有開往室外的大門上，安裝優質門鎖或防盜鍊
- 可更新(車輛及車房門)的自動開門系統



我們會幫助你...

家居保安續

- 確保所有窗戶鎖好，玻璃滑門都以暗樺或類似裝置頂住。有滑門適用的門鎖可防止滑門被移離門框
- 將後備鎖放在安全位置，並移走任何隱藏在外面的鎖匙。任何時候都鎖好門窗，甚至是你回家的時候
- 你不在家時，廚房、客廳、睡房及浴室可用燈光時間掣，令你的居所看似有人。請朋友或鄰居泊車在你的車道上，讓人以為你有人陪同

若你已搬到新居所：

- 確保你的姓名沒有標示在你的信箱或住客名錄上
- 若你住在公寓大廈，出電梯或樓梯前，先查看走廊。看看鏡子及小心出入口
- 你的住處絕不可不上鎖，就算在大廈內活動。處理大堂或外面的人時，必須保持大門關好及上鎖
- 考慮知會新鄰居/大廈保安你的情況
- 保持你居所的控制權，不可讓施暴者進入，不論他/她用甚麼藉口或協議

個人安全

保持警覺

- 留意你周圍的環境
- 要知道你途經的道路名稱
- 留意任何可能跟蹤你的人
- 避免到僻靜地方
- 要知道最就近你所在位置的警署在哪裡
- 任何時候都攜帶充好電的手提電話

我們會幫助你...



電話/電腦保安

- 若你的電話有號碼顯示，小心有人可以取得所儲存的號碼(例如：最後打出號碼等)
- 絕不可讓施暴者取得你的手提電話或隨身電子裝置，因為你可能有被儀器監視或跟蹤的危險
- 更改你的電子郵箱密碼及用戶名稱，並只與你信任的人透露
- 在社交網站上透露最少的個人資料
- 更換電話號碼並要求號碼不要刊登在電話簿內，確保你的電話線在你入住新居前接通
- 不可致電回家關心施暴者的情況，或告知你和子女安好，因為這可能讓施暴者追查到電話號碼及找出你的住處

車/交通行程

- 時常保持油缸至少半滿
- 把車泊在安全、充足照明的地點，就近目的地或停車場保安
- 經常轉換泊車地點
- 若施暴者跟蹤你，駕車到就近的安全地點，如：朋友家或警察局
- 請人陪同你取車
- 手握車匙，並察看是否有跡象顯示施暴者在停車場內或有不尋常情況。上車後盡快鎖門

我們會幫助你...

車/交通行程續

- 下車前先察看周圍環境，或如果你下了車，再上車前應看清楚
- 不可在遠距離用遙控開車門鎖
- 計劃好來回家中的交通行程
- 當你外出時，讓人知道你要出外。告訴人你計劃何時回家，並請他/她在你沒有依時回家時報警

走路/公共交通

- 確立安全計劃供你離家、上班、上學、或其他地點時使用
- 若你走路，選擇一條人多的路線。若有可能，使用不同的路線回家
- 若你在街上遇見施暴者，應嘗試到公眾地點，如：商店。讓自己被注意並要求協助
- 若使用公共交通，在適當位置等候，坐近司機或選擇一個清楚看到周圍的位置

使用不同的日程及路線

- 若有可能，更改你工作或學校的日程
- 使用不同的路線及日程，令你的路線較難預測
- 如施暴者已有可能知道你個人或子女的預約情況，應重新安排
- 到不同的雜貨店及商場購物；嘗試在日間或放工回家路上去購物

支援人士/緊急聯絡

- 告訴你信任的人被虐的事
- 給你的緊急聯絡人一套後備鎖匙

棄置文件

- 小心留意你棄置在垃圾桶的物品；銷毀無用的郵件

我們會幫助你...

特殊情況的安全

有障礙或患病人士

- 若你身體有障礙或患病，令你有困難或不可能自行離開，可作安排透過支援組織找人協助你，或可找朋友或家人協助
- 若你是患病者或殘障者的基本照顧者，情況亦與上述相同

不懂英語

- 若你不想說英語，請朋友或家人為你翻譯
- 很多組織都提供多語言服務，或提供保密的傳譯服務，包括約克區警隊

其他有用工具

日曆/記事簿

- 以日曆或記事簿記錄施虐及被騷擾的情況，這有助找出施虐的模式

安全房

- 選擇一個房子用作你的安全地點，可確保你在緊急情況下有所準備
- 這房間應備有緊急時所需的一切：
 - 聯絡警方的渠道
 - 能通往外面(若有需要時求救或逃走)
 - 有鎖
 - 可頂住門柄的物件(如一張椅子)
 - 急救包
 - 手提電話

我們會幫助你...

安大略省家庭法

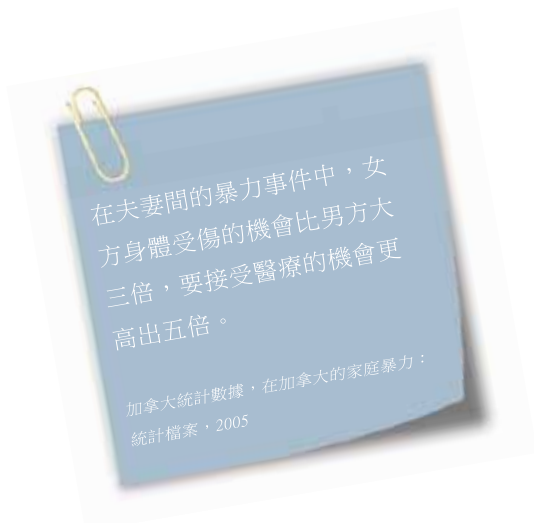
刑事法庭與家事法庭是兩個不同的體系。虐待案件的受害者通常會尋求家事法庭協助，處理禁制令、監護令及單獨擁有居所的事宜。請參看 www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/english/family/famlawbro.asp 查詢你應該知道的家庭法資料。資料有多種語言的版本。

禁制令

根據家庭法案，你可以申請禁制令，令施暴者停止干擾、煩擾或騷擾你及/或子女。法院位置在新市50 Eagle Street West。若施暴者違反法令，你應立刻聯絡警方，因他/她可能會被起訴。

監護權

家事法庭會為你的子女發出監護權及探視權法令。警方經常會被召喚處理這類爭辯，但若非在監護權及探視權法令中列明，警方無權帶走兒童或逼使有關人士遵守法令。你可能要回到家事法庭申請進一步的措施。若施暴者對子女有探視權，應安排在公眾地點接送子女，及/或由可信的人士代為處理。提醒子女不要向另一位父母透露你的新地址或其他私人資料。



我們會幫助你...

資源

約克區受害人援助服務 (VSY) (905) 474-2955

約克區受害人援助服務與約克區警隊及安大略省警隊合作，為罪案或不幸情況的受害者提供24-小時情緒支援及實質協助。受害者援助服務運作支援連繫計劃(Support Link program)，此計劃專為家庭暴力高危人士提供服務。VSY 可透過受害者快速反應計劃(Victim Quick Response program)為有緊急需要的受害者申請款項。

約克區家庭虐待及性侵犯護理中心 (DASA) 1-800-521-6004 內線 2

家庭虐待及性侵犯護理中心位於烈治文山的旭康醫院，地址為10 Trench Street, Richmond Hill。DASA 可為性暴力或被伴侶虐待的受害者提供緊急照顧。因為位處醫院內，急症室資源亦可供隨時使用。DASA亦處理家庭暴力受害者的非緊急評估、輔導及轉介服務。

24-小時危機熱線及輔導

受虐婦女求助熱線 (866) 863-7868

310-COPE (905) 310-2619

兒童求助電話 (800) 668-6868

約克區婦女中心 (905) 853-9270

約克區婦女支援網絡 (800) 895-7313

法庭/法律支援

受害人/證人支援計劃 (905) 868-8355

新市刑事法庭 (905) 853-4801

家庭法資料中心/家事法庭 (905) 853-4809

安大略省法律援助 (800) 668-8258

傳譯服務

多語言社區傳譯服務 (416) 422-5984

我們會幫助你...

婦女庇護中心

黃磚屋	(800) 263-3247
Sandgate 婦女庇護中心	(800) 661-8294
E.T.A. 旺市	(877) 382-1888
藍門庇護中心	(905) 898-1015

約克區家庭服務

Georgina 地區	(905) 476-3611
萬錦地區	(905) 415-9719
新市地區	(888) 223-3999
烈治文山 - Bayview 地區	(888) 820-9986 /
Yonge 地區	(866) 780-9927

兒童援助協會

約克區兒童援助協會	(800) 718-3850
猶太家庭及兒童服務	(905) 882-2331
約克區天主教社區服務	(800) 263-2075

網上資源

婦女家庭法教育	www.onefamilylaw.ca
鄰居、朋友與家庭	www.neighboursfriendsandfamilies.ca
庇護網	www.shelternet.ca

為青少年而設的網上資源

聊天危機	www.chatdanger.com
平等守則	www.equalityrules.ca
愛是尊重	www.loveisrespect.org
一點不酷	www.thatsnotcool.com





約克區警隊與約克區受害人援助服務合作提供
受害人安全計劃贊助

www.safetybound.ca